

Sklep Internetowy Wyprawki.pl

Reklamacja. Większość towarów w naszej ofercie objęta są gwarancją producenta. W przypadku reklamacji prosimy zawsze o wcześniejszy kontakt telefoniczny lub mailowy z naszą firmą. Zdarza się bowiem, że istnieje możliwość odesłania reklamowanego towaru bezpośrednio do jego producenta, bez konieczności naszego pośrednictwa. Wysłanie towaru i dokumentów do producenta powoduje, że nie płacisz za przesyłkę (koszt ten pokrywa producent). Pozwala to na istotne zaoszczędzenie Twojego czasu i pieniędzy. Producent odeśle następnie naprawiony lub nowy produkt.

Formularz reklamacji towaru. W przypadku reklamacji towaru prześlij wraz z reklamowanym towarem wypełniony i podpisany „Formularz reklamacji towaru” zamieszczony poniżej. Do „Formularza reklamacji towaru” załącz paragony fiskalnego lub kopię faktury.

Wszelką korespondencję prosimy kierować pod adres: ADI Elżbieta Busz ul. Ciołka 15, 01-445 Warszawa.

W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z nami telefonicznie 22 877-49-75 lub mailem sklep@wyprawki.pl.

FORMULARZ REKLAMACJI TOWARU

Nabywca:.....

Adres:

Nazwa towaru.....

Cena..... Ilość..... Data zakupu.....

Dokładne wyjaśnienie przyczyny reklamacji.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Znane mi są warunki reklamacji towaru określone w regulaminie sklepu w tym w szczególności konieczność dołączenia do niniejszego dokumentu paragonu fiskalnego lub kopii faktury VAT wystawionych w związku ze sprzedażą tych towarów.

data..... podpis